

# Preisverleihung im Lkw-Reifenwerk Karlsruhe

Bereits das neben dem Rednerpult hängende Schaubild verkündet das Geheimnis der Qualität, für die das Lkw-Reifenwerk in Karlsruhe dieses Jahr mit dem Qualitätspreis 2007 der Michelin Gruppe ausgezeichnet wurde. Das Logo der Qualitätsoffensive mit Buch, Auge, Ausrufungszeichen und Hand steht für Arbeitsanweisung, Aufmerksamkeit, kritische Beobachtung und aktives Handeln – kurz, alle Ebenen der Sensibilisierung für exzellente Qualität. Das, gepaart mit dem ausgeprägten Verantwortungsbewusstsein eines jeden Mitarbeiters in jeder Minute seines Tuns, schafft den Qualitätsstandard, den sich Michelin seit jeher auf die Fahnen schreibt. Dass die Mitarbeiter des Lkw-Reifenwerks in Karlsruhe die Tugenden der Qualitätsoffensive beherrschen und in die Tat umsetzen konnten, bestätigt die Auszeichnung, die ihnen bereits Ende April zuerkannt wurde. Die dazugehörige Trophäe wurde nun am 20. September im Karlsruher Werk überreicht. An die 120 Personen, Mitarbeiter des Werks sowie Gäste, kamen in die Kantine, um bei der Übergabe des Qualitätspreises dabei zu sein.

Dr. Lisa Janzen, Direktorin des Karlsruher Werks, betonte in ihrer Ansprache den Beitrag der gesamten Belegschaft. „Das Ergebnis unserer Qualitätsoffensive zeigt, dass sich Produktivität und Qualität nicht ausschließen, sondern einander ergänzen“, so ihr Resümee.

Jean-Dominique Senard, seit Mitte Mai Mitgeschäftsführer der Michelin Gruppe, kam extra zur Preisverleihung nach Karlsruhe und gratulierte den Preisträgern zu ihrer Leistung. „Qualität ist nie ein Endzustand, sondern ein kontinuierlicher Prozess, eine andauernde Reise zum Ziel ‚Verbesserung‘, zu dem man sich immer wieder neu aufmachen muss. Dies ist in Karlsruhe während der letzten zwei Jahre vorbildlich gelungen und stärkt Michelin auch gegenüber den Mitbewerbern“, so seine anerkennenden Worte.

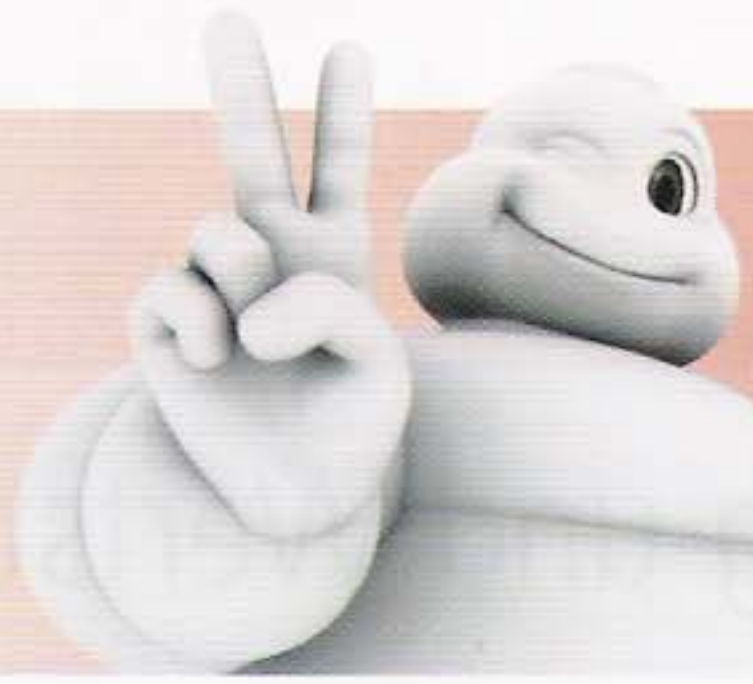


Anlässlich der Preisverleihung in Karlsruhe kam Jean-Dominique Senard erstmals als Mitgeschäftsführer der Gruppe nach Deutschland und überraschte die Gäste mit sehr guten Deutschkenntnissen.



Preisüberbringer und –empfänger freuten sich gemeinsam über die erfolgreiche Qualität „made in Karlsruhe“. Von links: Jean-Dominique Senard, Mitgeschäftsführer der Michelin Gruppe, Guy Anstett, Abteilung OPZ, Dr. Lisa Janzen, Direktorin Werk Karlsruhe, Patrice Sautier, Qualitätsverantwortlicher Werk Karlsruhe, und Michel Caron, Leiter Konzernbereich Qualität.





## Qualitätsoffensive

Werk Karlsruhe

Das Geheimnis unserer Qualität



Qualität betrifft uns alle!

2005 · 2006 · 2007



Michel Caron, Direktor Qualitätswesen bei Michelin, überreichte den Preis in Form eines Pokals und einer Urkunde an Dr. Lisa Janzen, Patrice Sautier, Qualitätsverantwortlicher in Karlsruhe, und Guy Anstett, Mitarbeiter in der Produktion. Mit strahlender Mine bedankte sich Sautier. „Die Verleihung des Qualitätspreises an unser Werk ist eine große Ehre. Der Preis belohnt die Arbeit aller. Es ist nicht die Qualität, die die Kosten verursacht, sondern die Nicht-Qualität, die Kosten durch Nacharbeit verursacht“, sagte Sautier bei seiner Abschlussansprache.



Der Festakt zum Qualitätspreis fand in der O-Kantine statt.

Die Ergebnisse der Qualitätsoffensive zeigen es deutlich: Der Materialverlust bei der Reifenherstellung konnte in den Jahren 2005 und 2006 um knapp 15 Prozent gesenkt werden (gegenüber 2002 bis 2004). Dies entspricht einer Einsparung von über 450.000 Euro! Er und die Mitarbeiter des Karlsruher Lkw-Reifenwerks sind stolz auf ihren "Quality Award 2007", der als höchste Auszeichnung auf Konzernebene alle zwei Jahre weltweit vergeben wird. Eine tolle Anerkennung also, die die anwesenden Mitarbeiter und Gäste nach der Preisverleihung mit einem kleinen Buffet und Getränken feierten.

Susanne Jacob



Neben Jean-Dominique Senard kamen auch der Karlsruher Bürgermeister Harald Denecken (Jugend und Soziales, Schulen, Sport; links), Saturnino Queralt (Verantwortlicher UOT PLEII; 2. v. l.) und Thomas Bruder (Geschäftsführer Industrie, Technologie, Energie und Umwelt der IHK Karlsruhe; rechts) zur Verleihung des Michelin Qualitätspreises.